

## FORMULAIRE DE RETOUR

VEUILLEZ TOUJOURS JOINDRE CE FORMULAIRE DE RETOUR CONFORMÉMENT REMPLI À VOTRE ENVOI DE RETOUR

### VOS COORDONNÉES

NUMÉRO DE COMMANDE
DATE DE LA COMMANDE
NOM
ADRESSE
CODE POSTAL
VILLE
PAYS
E-MAIL

NUMÉRO D'ARTICLE	QUANTITÉ	CODE DE RETOUR No

### RETOURNER À

Vous pouvez retourner les produits neufs et utilisés dans les 28 jours suivant la date à laquelle ils ont été expédiés. Seuls les articles qui nous sont retournés dans un état entièrement revendable et dans l'emballage d'origine, accompagnés du « Formulaire de retour » conforme dument rempli, seront acceptés. Antos n'acceptera pas les articles qui ont été utilisés, endommagés ou modifiés de quelque manière que ce soit.

### COMMENT RETOURNER

- 1 Veuillez indiquer ci-dessous la raison pour laquelle vous souhaitez retourner le produit.
- 2 Placez le formulaire de retour avec le(s) produit(s) dans l'emballage d'origine. Tous les retours doivent être à l'état neuf.
- 3 Collez l'étiquette d'adresse figurant au bas de ce formulaire sur votre colis et utilisez l'une des méthodes d'expédition proposées.
- 4 Veuillez conserver la preuve d'affranchissement des retours.

### MOTIF DU RETOUR

- 1 Je n'aime pas le produit
- 2 Le produit a une apparence différente en ligne
- 3 Qualité non conforme aux attentes
- 4 Le produit est endommagé
- 5 Réception du mauvais produit
- 6 Livraison tardive
- 7 Autre, veuillez préciser

---

---

---

---

### REMARQUES

- Les envois de retour sont à la charge et sous la responsabilité du client.
- Votre retour sera traité dans un délai d'environ 5 jours ouvrables.
- Nous ne proposons pas d'échanges, votre retour sera remboursé sur votre mode de paiement initial. Le transfert d'argent peut prendre jusqu'à 7 jours.
- Vous recevrez une notification de remboursement par e-mail lorsque votre retour aura été effectué.



### ADRESSE DE RETOUR

Antos B.V.  
ATTN Retour  
Doornepol 9  
5301 LV Zaltbommel  
Les Pays-Bas